

CERTIFICADO DE GARANTIA

MOLDURAS DE
POLIESTIRENO





PREZADO CONSUMIDOR

Neste documento você irá conhecer os termos de garantia das molduras em poliestireno. Para ter acesso a garantia é necessário que o cliente guarde a nota fiscal ou documento relativo à compra, pois esses são comprovantes essenciais para a abertura de reclamação e atendimento a garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor irá arcar com os custos da visita do técnico responsável pela empresa.

1. TERMOS DE GARANTIA

As molduras da JN Exclusive são produzidas com matérias-primas de alta qualidade e submetidos a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Proporcionando ao cliente a garantia exclusiva e especificadamente a defeitos de fabricação por 5 anos da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com o manual de instalação da JN Exclusive, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego residencial e comercial.

Caso constatado o defeito de fabricação ou o vício oculto do produto, a JN Exclusive procederá com o reparo ou a substituição do material reclamado. Em caso da referência do produto reclamado não estiver disponível fora de linha ou esgotado, o fabricante poderá fornecer outras molduras de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do cliente.

Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção das molduras. O

consumidor deverá assegurar à JN ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação das molduras é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

2. RECOMENDAÇÕES

- Quando houver queda de líquido abrasivos, seque-o imediatamente;
- Evite a movimentação de móveis pesados, para não bater e danificar as molduras;
- Em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas;
- O produto pronto para instalação, não precisa de pintura;

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

O Consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Peças danificadas por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos);
- Perda de brilho ou desgaste natural do produto. Para determinar se o desgaste é anormal ou normal, serão considerados, entre outras coisas, os fatores ambientais, a duração e a intensidade do uso do produto;
- Diferença de tonalidade entre lotes distintos;
- Danos causados por sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou ainda por excesso de lavagem;
- Exposição contínua e direta da luz solar;
- Exposição ao calor extremo;
- Manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina) e/ou outras substâncias cáusticas ou abrasivas;
- Instalação, reparos ou serviços prestados por instaladores não qualificados;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave, comoção pública, atos governamentais; incêndios, inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;

4. DEFEITOS VISÍVEIS

Antes de instalar as molduras de poliestireno, estas terão de ser examinadas minuciosamente em defeitos visíveis nas melhores condições de luz. Em todo o caso, o cliente deve abster-se de instalar barras com defeitos visíveis. O cliente deve comunicar tais defeitos visíveis a JN Exclusive imediatamente para que se possa efetuar a visita técnica e/ou repor os produtos que apresentam defeitos. Quando se tratar de defeitos visíveis que poderiam ser verificados antes da instalação, a empresa não substituirá o produto, pois produto instalado é considerado produto aceito.

4. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

São indicados para a limpeza das molduras de poliestireno, produtos neutros, água sanitária diluída (acima de 50% diluída em água) ou álcool etílico. A aplicação deve ser realizada com o auxílio de tecido ou esponja macia. Notar que esses produtos não podem ficar em contato direto por um tempo superior a 10 minutos.



Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no certificado de garantia JN Exclusive, entre em contato com nosso atendimento ao consumidor.



sac@jnexclusive.com.br



47 3248-4846



www.jnexclusive.com.br